Pembrokeshire Railcard

only £5

Valid to 30 November 2015

Tenby

New eligibility areas added

ARRIVA Trains Wales
Trenau Arriva Cymru

Cyngor Sir Penfro · Pembrokeshire County Council

Value for money

The Pembrokeshire Railcard costs just £5 and offers one third off individual standard class rail fares across Pembrokeshire and even as far as Swansea!

Trips for shopping, visiting friends or exploring the Pembrokeshire and Carmarthenshire coastline can work out so much cheaper with a railcard.

With up to seven trains a day (Monday to Saturday) serving Fishguard Harbour, why not visit and enjoy the delights of the town and surrounding area?

Visit the glorious beaches at Tenby, take a walk along the Millennium Coastal Park in Llanelli or grab a bargain shopping in Swansea.

The Pembrokeshire Railcard is valid for 12 months from the date of issue and will quickly pay for itself - the more you travel, the more you save!

Swansea Bay looking towards Mumbles / Bae Abertawe wrth edrych tua'r Mwmbwls

When you cannot use your Pembrokeshire Railcard:

- For the purchase of season tickets at discounted prices
- On bus services
- On special excursion trains (ie not shown in the public timetable)
- With any Rail Rover products (eg. West Wales Day Ranger and Explore Wales Pass)
- In conjunction with Small Group Day discount
- In conjunction with special promotion tickets - unless specifically advised
- Travel beyond Swansea in the direction of Cardiff
- In conjunction with any other national or local railcard (ie Heart of Wales Line or Cambrian Lines)
- Anywhere on the Heart of Wales Line north of Llanelli.

Routes where you can use your railcard

Conditions of use

The Pembrokeshire Railcard is not valid unless the railcard has been signed by the holder, nor is it transferable to anyone else. Tickets bought with a railcard are for use by the railcard holder only.

A railcard does not become your property, and if requested must be handed in to Arriva Trains Wales.

When requested by rail staff, the holder must show a valid railcard otherwise the full standard fare will be payable as if no railcard were held.

If the railcard becomes defaced, illegible or torn, it will not be valid. Replacement cards will be issued upon payment of a £5 administration fee.

Issue of duplicate and replacement railcards

Arriva Trains Wales may refuse to issue or renew a railcard, or undertake to replace lost or stolen railcards.

Validity of discounted tickets

Travel is permitted within the normal validities of the tickets issued provided a valid railcard is held and produced on demand. Discounted tickets are valid for travel on all services between Pembrokeshire and Swansea and cease to be valid on expiry of the railcard.

Tickets are subject to the National Rail Conditions of Carriage and those conditions listed in this leaflet. In the event of conflict, the conditions in this leaflet shall apply.

Terms and conditions may be subject to change. For details, please check with your nearest staffed station, by phone or on-line.

Procedure for purchase of discounted tickets

Where facilities exist, tickets should be bought before boarding the train. If not, railcard holders will be required to pay the full standard single fare on the train without the benefit of any discount.

Where ticket issuing facilities are not available at a station, tickets may be purchased on the train at the appropriate discounted fare.

Contact Information (not for railcard applications)

Website address	www.arrivatrainswales.co.uk
Email address	customer.relations@arrivatrainswales.co.uk
Telephone	0845 6061 660
National Rail Enquiries	www.nationalrail.co.uk
	08457 48 49 50 (24 hours)
	0845 60 40 500 (Welsh Language Service)
	0845 60 50 600 (Textphone)

Images courtesy of Visit Wales photolibrary
Arriva Trains Wales/ /Trenau Arriva Cymru Limited Registered in England and Wales Number 04337645
Registered Office St Mary's House, 47 Penarth Road, Cardiff CF10 5DJ
AW2139

How to obtain your Pembrokeshire Railcard

To obtain your railcard you'll need to provide us with:

- a completed application form
- a proof of residence in the appropriate area, eg, a driver's licence, council tax demand or utility bill; and payment.

Railcards are available by post or in person from the staffed railway stations at Haverfordwest and Carmarthen.

Please note that we no longer accept payment by personal cheque at booking offices and on trains. To apply by post, please include with the above, a stamped addressed envelope and a note of your phone number (so that we may call you back to process a card payment) in an envelope marked "Pembrokeshire Railcard Application" to:

- **Haverfordwest Railway Station, Cartlett Road, Haverfordwest, Pembrokeshire SA61 2LH**
  (Monday to Saturday 0700 to 1330, Sunday closed);
- **Carmarthen Railway Station, Station Approach, Carmarthen SA31 2BE**
  (Monday to Saturday 0645 to 1800, Sunday 1015 to 1745)

Our Business Travel Service can still accept payment by personal cheque. Send your completed form, copy of proof of residence and personal cheque to:

- **Arriva Trains Wales Business Travel Service, 47 Penarth Rd, Cardiff, CF10 5DJ**

Who is eligible?

Anyone 16 years of age or over who is resident in the following postal code areas:

SA34 0, SA35 0, SA36 0, SA37 0, SA41 3, SA42 0, SA43 3, SA61 1, SA61 2, SA62 3, SA62 4, SA62 5, SA62 6, SA63 4, SA64 0, SA65 9, SA66 7, SA67 7, SA67 8, SA68 0, SA69 9, SA70 7, SA70 8, SA71 4, SA71 5, SA72 4, SA72 6, SA73 1, SA73 2, SA73 3 and, new from this issue, SA38 9 and SA33 4.

For office use only

Serial no. of railcard issued

....

Expiry date

....

Is the railcard a renewal

Yes ☐ No ☐

Issue office stamp

Pembrokeshire Railcard Application Form

To apply for your railcard please spend a few minutes to answer the following questions. Please note that all applicants must be 16 years of age or over.

Please complete in pen using block capitals

Title Mr / Mrs / Ms / Miss / Other ______

Initials ☐ ☐ ☐ Surname ______

Address ______

______

Town ______ Postcode ______

Tel No ______ Mobile No ______

Signature ______

Email ______

The following information is not obligatory for the application, but we would appreciate you completing this as it would help us to understand our customers better:

Male ☐ Female ☐

Age

16-25 ☐ 26-34 ☐
35-44 ☐ 45-54 ☐
55-59 ☐ 60-64 ☐
65 and over ☐

Do you own any other Railcards?

No ☐ Family ☐
Senior ☐ Disabled ☐
Young Persons ☐
Other ______

What is the main purpose for most of your rail trips?

To/from work ☐
Company business ☐
Personal business (eg Visiting Dentist) ☐
Visiting friends/relatives ☐
Sport or entertainment ☐
Holidays ☐
Leisure days out ☐
Other ______

How often do you travel by train

3-4 times a week or more ☐
Once a week or more ☐
Once a fortnight ☐
Once a month ☐
Once every 2-3 months ☐
Once every 6 months ☐
Less often ☐

What is the size of your household?

No. of adults over 16yrs ☐
No. of children 5-15yrs ☐
No. of children under 5yrs ☐

Which of the following activities interest you?

Cinema/theatre ☐
Eating out ☐
Places of historic interest ☐
Visiting the seaside ☐
Shopping ☐
Country walks ☐
Family theme parks/zoos ☐
Short break holidays ☐
Other ______

We may provide information about you to other companies within Arriva plc for marketing purposes, so that they may provide you with details of products or services which they offer, and which may be appropriate to you. If you do NOT wish to receive this information please tick this box ☐

Ffurflen Gais am Gerdyn Rheilffordd Sir Benfro

I wneud cais am eich cerdyn rheilffordd, byddwch cystal â chymryd ychydig funudau i ateb y cwestiynau canlynol. Nodwch fod yn rhaid i bob ymgeisydd fod yn 16 oed neu'n hŷn.

Llenwch mewn inc gan ddefnyddio priflythrennau

Teitl Mr / Mrs / Ms / Miss / Arall ______

Blaenlythrennau ☐ ☐ ☐ Cyfenw ______

Cyfeiriad ______

______

Tref ______ Cod post ______

Rhif ffôn ______ Rhif ffôn symudol ______

Llofnod ______

E-bost ______

Nid yw'r wybodaeth ganlynol yn orfodol ar gyfer y cais, ond byddem yn gwerthfawrogi pe baech yn ei rhoi gan y byddai'n ein helpu i ddeall ein cwsmeriaid yn well:

Gwryw ☐ Benyw ☐

Oed

16-25 ☐ 26-34 ☐
35-44 ☐ 45-54 ☐
55-59 ☐ 60-64 ☐
65 a hŷn ☐

Oes gennych chi unrhyw Gardiau Rheilffordd eraill?

Nac oes ☐ Teulu ☐
Person Hŷn ☐ Anabl ☐
Person Ifanc ☐
Arall ______

Beth yw prif bwrpas y rhan fwyaf o'ch teithiau ar y trên?

I/o'r gwaith ☐
Busnes cwmni ☐
Busnes personol (e.e. mynd at y deintydd) ☐
Ymweld â ffrindiau/teulu ☐
Chwaraeon neu adloniant ☐
Gwyliau ☐
Diwrnodau allan er hamdden ☐
Arall ______

Pa mor aml ydych chi'n teithio ar y trên?

3-4 gwaith yr wythnos neu'n amlach ☐
Unwaith yr wythnos neu'n amlach ☐
Unwaith bob pythefnos ☐
Unwaith y mis ☐
Unwaith bob 2-3 mis ☐
Unwaith bob 6 mis ☐
Llai aml ☐

Faint sydd yn eich teulu?

Nifer yr oedolion dros 16 oed ☐
Nifer y plant 5-15 oed ☐
Nifer y plant o dan 5 oed ☐

Pa rai o'r gweithgareddau canlynol sydd o ddiddordeb i chi?

Sinema/theatr ☐
Bwyta allan ☐
Lleoedd o ddiddordeb hanesyddol ☐
Mynd i lan y môr ☐
Siopa ☐
Cerdded yn y wlad ☐
Parciau adloniant teuluol/sŵau ☐
Gwyliau byr ☐
Arall ______

Mae'n bosibl y byddwn yn rhoi gwybodaeth amdanoch i gwmnïau eraill o fewn Arriva plc at ddibenion marchnata, fel y gallant roi manylion i chi am gynhyrchion neu wasanaethau y maent yn eu cynnig, ac a all fod yn briodol i chi. Os NAD ydych eisiau cael y wybodaeth hon, ticiwch y blwch hwn ☐

Amodau defnyddio

Nid yw Cerdyn Rheilffordd Sir Benfro yn ddilys oni fo wedi'i lofnodi gan y deiliad, ac ni ellir ei drosglwyddo i unrhyw un arall. Mae tocynnau a brynir gyda'r cerdyn i'w defnyddio gan ddeiliad y cerdyn yn unig.

Nid yw cerdyn rheilffordd yn dod yn eiddo i chi, ac os gofynnir rhaid ei roi i Drenau Arriva Cymru.

Pan fo staff y rheilffordd yn gofyn, rhaid i'r deiliad ddangos cerdyn rheilffordd dilys, neu bydd yn rhaid talu'r pris safonol llawn fel pe na bai ganddo gerdyn rheilffordd.

Os caiff y cerdyn rheilffordd ei ddifwyno neu ei dorri, neu os bydd yn annarllenadwy, ni fydd yn ddilys. Caiff cardiau newydd eu dyroddi ar ôl talu ffi gweinyddu o £5.

Dyroddi cardiau rheilffordd dyblyg a chyfnewid

Gall Trenau Arriva Cymru wrthod dyroddi neu adnewyddu cerdyn rheilffordd, neu addo rhoi cardiau rheilffordd yn gyfnewid am rai sydd wedi'u colli neu eu dwyn.

Dilysrwydd Tocynnau Gostyngol

Caniateir teithio'n unol â dilysrwydd arferol y tocynnau a ddyroddir ar yr amod y delir ac y dangosir cerdyn rheilffordd dilys ar gais. Mae tocynnau gostyngol yn ddilys i deithio ar bob gwasanaeth rhwng Sir Benfro ac Abertawe ac maent yn peidio â bod yn ddilys ar ôl i'r cerdyn rheilffordd ddod i ben.

Mae tocynnau'n ddarostyngedig i Amodau Cludo'r Rheilffyrdd Cenedlaethol ac i'r amodau hynny a restrir yn y daflen hon. Os bydd anghydfod, yr amodau yn y daflen hon fydd yn berthnasol.

Mae'n bosibl y bydd y telerau ac amodau'n newid. I gael manylion, gwiriwch yn yr orsaf â staff agosaf i chi, dros y ffôn neu ar lein.

Y drefn ar gyfer prynu tocynnau gostyngol

Os oes cyfleusterau ar gael, dylid prynu tocynnau cyn mynd ar y trên. Os na wneir hyn, bydd yn ofynnol i ddeiliaid cerdyn rheilffordd dalu cost lawn tocyn unffordd safonol ar y trên heb fantais unrhyw ostyngiad.

Os nad oes cyfleusterau gwerthu tocynnau yn yr orsaf, gellir prynu tocynnau ar y trên am y pris gostyngol priodol.

Gwybodaeth gyswllt (nid i wneud cais am gerdyn rheilffordd)

Cyfeiriad gwefan	www.arrivatrainswales.co.uk
Cyfeiriad e-bost	customer.relations@arrivatrainswales.co.uk
Ffôn	08456 061 660 (Gwasanaethau Cwsmeriaid)
Ymholiadau'r Rheilffyrdd Cenedlaethol	www.nationalrail.co.uk 08457 48 49 50 (24 awr) 0845 60 40 500 (Gwasanaeth Cymraeg) 0845 60 50 600 (Ffôn testun)

Lluniau trwy garedigrwydd llyfrgell lluniau Croeso Cymru
Arriva Trains Wales/Trenau Arriva Cymru Limited Cofrestrwyd yn Lloegr a Chymru Rhif 04337645
Swyddfa Gofrestredig Tŷ 'r Santes Fair, 47 Ffordd Penarth, Caerdydd CF10 5DJ
AW2139

Sut i gael Cerdyn Rheilffordd Sir Benfro

I gael eich cerdyn rheilffordd bydd angen i chi ddarparu:

- ffurflen gais wedi ei llenwi
- prawf eich bod yn preswylio yn yr ardal briodol, er enghraifft, trwydded yrru, bil treth gyngor neu fil cyfleustod ; a thâl.

Mae cardiau rheilffordd ar gael trwy'r post neu o'r gorsafoedd rheilffordd â staff yn Hwlffordd a Chaerfyrddin.

Nodwch nad ydym yn derbyn taliad gyda siec mwyach. I wneud cais trwy'r post rhowch i mewn, gyda'r uchod, amlen ac arni'ch cyfeiriad a stamp, a nodyn o'ch rhif ffôn (fel y gallwn eich ffonio i brosesu taliad â cherdyn) mewn amlen wedi'i marcio "Cais am Gerdyn Rheilffordd Sir Benfro", at:

- **Gorsaf Reilffordd Hwlffordd, Cartlett Road, Hwlffordd, Sir Benfro SA61 2LH**
  (Dydd Llun i ddydd Sadwrn 0700 i 1330, dydd Sul ar gau);
- **Gorsaf Reilffordd Caerfyrddin, Heol yr Orsaf, Caerfyrddin SA31 2BE**
  (dydd Llun i ddydd Sadwrn 0645 i 1800, dydd Sul 1015 i 1745)

Gall ein Gwasanaeth Teithio Busnes dderbyn taliad gyda siec bersonol o hyd. Anfonwch eich ffurflen wedi'i llenwi, copi o'r prawf preswyliad a siec bersonol at:

- **Gwasanaeth Teithio Busnes Trenau Arriva Cymru, 47 Heol Penarth, Caerdydd, CF10 5DJ**

Pwy sy'n gymwys?

Unrhyw un sy'n 16 oed neu'n hŷn sy'n preswylio yn yr ardaloedd cod post canlynol:

SA34 0, SA35 0, SA36 0, SA37 0, SA41 3, SA42 0, SA43 3, SA61 1, SA61 2, SA62 3, SA62 4, SA62 5, SA62 6, SA63 4, SA64 0, SA65 9, SA66 7, SA67 7, SA67 8, SA68 0, SA69 9, SA70 7, SA70 8, SA71 4, SA71 5, SA72 4, SA72 6, SA73 1, SA73 2, SA73 3 ac, yn newydd o'r rhifyn hwn, SA38 9 ac SA33 4.

At ddefnydd y swyddfa'n unig

Rhif Cyfresol y cerdyn rheilffordd a ddyroddwyd

....

Dyddiad dod i ben

....

Ai cerdyn rheilffordd wedi ei adnewyddu yw hwn

Ie ☐ Nage ☐

Stamp y swyddfa ddyroddi

Gwerth am Arian

Dim ond £5 yw cost Cerdyn Rheilffordd Sir Benfro ac mae'n cynnig gostyngiad o draean ar docynnau trên dosbarth safonol unigol ar draws Sir Benfro a hyd yn oed mor bell ag Abertawe!

Gall teithio i siopa, ymweld â ffrindiau neu grwydro glannau Sir Benfro a Sir Gaerfyrddin fod cymaint yn rhatach gyda cherdyn rheilffordd.

Gyda hyd at saith trên y diwrnod (dydd Llun i ddydd Sadwrn) yn gwasanaethu Porthladd Abergwaun, beth am fynd yno i fwynhau pleserau'r dref a'i chyffiniau?

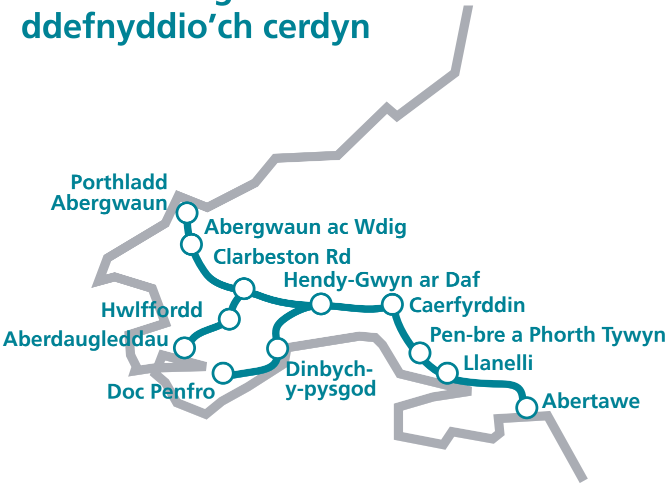
Cewch fynd i draethau godidog Dinbych-y-pysgod, cerdded ar hyd Parc Arfordirol y Mileniwm yn Llanelli neu chwilio am fargen yn siopau Abertawe.

Mae Cerdyn Rheilffordd Sir Benfro yn ddilys am 12 mis o ddyddiad ei ddyroddi a bydd yn talu amdano'i hun yn fuan iawn – po fwyaf y byddwch yn teithio, mwyaf y byddwch yn ei arbed!

Pryd allwch chi ddim defnyddio'ch Cerdyn Rheilffordd Sir Benfro:

- I brynu tocynnau tymor am brisiau gostyngol
- Ar wasanaethau bws
- Ar drenau gwibdaith arbennig (h.y. heb eu dangos ar yr amserlen gyhoeddus)
- Gydag unrhyw docynnau crwydro (Rail Rover) (e.e. Tocyn Crwydro Diwrnod Gorllewin Cymru (West Wales Day Ranger) a Phas Archwilio Cymru (Explore Wales Pass))
- Ar y cyd gyda gostyngiad tocynnau grŵp bach (Small Group Day)
- Ar y cyd gyda thocynnau hyrwyddiadau arbennig – oni'ch cynghorir yn benodol
- I deithio ymhellach nag Abertawe i gyfeiriad Caerdydd
- Ar y cyd gydag unrhyw gerdyn rheilffordd cenedlaethol neu leol arall (h.y. Llinell Calon Cymru neu Linellau'r Cambrian)
- Unrhyw le ar Linell Calon Cymru i'r gogledd o Lanelli.

Llinellau lle gallwch ddefnyddio'ch cerdyn



Cerdyn Rheilffordd Sir Benfro

dim ond £5

Dilys tan 30 Tachwedd 2015

Dinbych-y-pysgod

Ardaloedd cymhwysedd newydd wedi'u hychwanegu

ARRIVA Trains Wales
Trenau Arriva Cymru

Cyngor Sir Penfro · Pembrokeshire County Council